



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์  
ที่...บร ๕๔๕๐๑/...วันที่...ตุลาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง...ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของ  
ประชาชน...ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

### เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลหนองแวง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็น  
ของประชาชน และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชนในพื้นที่

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาล  
ตำบลหนองแวง จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟังความ  
คิดเห็นของประชาชน โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการ ข้อเสนอแนะของ  
ประชาชนและเป็นศูนย์บริการร่วม

### ระเบียบ/ข้อกฎหมาย

๑. มาตรา ๖๕ แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไข  
เพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา  
๔๘ เตรส
๓. พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
๔. ประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ และมติคณะรัฐมนตรี  
เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรับฟัง  
ความคิดเห็นของประชาชน
๒. เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาล  
ตำบลหนองแวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพิเชษฐ์ สมในใจ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ๑๐๘๑๗๖

(นางวนิดา แววงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล ๖๓๖๑๐๘๑๗๖ ๑๓๖๓๖๓๖๓๖

(นางสาวนุศยา บำรุงกุล)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง

ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

- อนุมัติ/เห็นชอบ  
 ไม่อนุมัติ/ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ ๕๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๔๘ เตรส จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลหนองแวง ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                         |   |                                    |
|-------------------------|---|------------------------------------|
| ๑. นายสมหวัง ตอนรัมย์   | นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง   | เป็นประธานกรรมการ                  |
| ๒. นายใบ ทำนานอก        | รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง  | เป็นกรรมการ                        |
| ๓. นายยวน ว่องไว        | รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง  | เป็นกรรมการ                        |
| ๔. นางสาวนุทยา บำรุงกุล | รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน<br>ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง                 | เป็นกรรมการ                        |
| ๕. นางวนิดา แววงค์      | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  | เป็นกรรมการและเลขานุการ            |
| ๖. นางวนิดา แววงค์      | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน<br>หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | เป็นกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- |                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| ๑. นางสาวนุทยา บำรุงกุล   | รองปลัดเทศบาลเทศบาล รักษาราชการแทน  | ประธานกรรมการ<br>ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง |
| ๒. นางวนิดา แววงค์        | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  | เป็นกรรมการ                            |
| ๓. นายเทอดเกียรติ เกตุขิต | ผู้อำนวยการกองช่าง  | เป็นกรรมการ                            |
| ๔. นางสาวมาลี แซ่มสำราญ   | ผู้อำนวยการกองการศึกษา  | เป็นกรรมการ                            |
| ๕. นายมานพ เข้มเมือง      | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม  | เป็นกรรมการ                            |
| ๖. นายตุลารัฐ วงศ์อำมาตย์ | นักบริหารงานสาธารณสุข รักษาราชการแทน<br>ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เป็นกรรมการ                            |
| ๗. นางนงศ์คราญ พวงกระถิน  | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง  | เป็นกรรมการ                            |

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. รับเรื่องราวความเดือดร้อนจากประชาชน
๒. วิเคราะห์ ประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์

/๓. ประธานการ...

๓. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

๔. เร่งรัด ติดตาม ผลการดำเนินการ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕. จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. นางนงศ์คราญ พวงกระถิน	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่
๑. นายพิเชษฐ์ สมในใจ	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่
๒. นางสาวหนึ่งนุช คำแพงศรี	นักพัฒนาชุมชน	เป็นเจ้าหน้าที่
๓. นายพีรการณ์ ทะลีสี	นายช่างโยธา	เป็นเจ้าหน้าที่
๔. จำอากาศเอกเอกชัย ทิพอาราม	เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเจ้าหน้าที่
๕. นางสาวปริม ศรประสิทธิ์	นักประชาสัมพันธ์	เป็นเจ้าหน้าที่

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบและดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗/เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)



(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง



ประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหนองแวง

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์-ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา  
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย  
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ  
เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองแวง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับ  
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับ  
และปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองแวง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่  
ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย  
จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยตรงได้ที่ ณ ห้องสำนักงาน  
ปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔๑๑ ๐๒๖๕

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ [www.nongwaengcity.go.th](http://www.nongwaengcity.go.th)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook เทศบาลตำบลหนองแวง

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เทศบาลตำบลหนองแวง

๖. ส่งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง สำนักงานเทศบาล  
ตำบลหนองแวง ๒๕๕ ม.๕ ตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐ โดยลงชื่อผู้ร้อง  
ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการ  
ตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)  
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง