



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ ๕๔๕๐๑ /

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

ด้วยเทศบาลตำบลหนองแวง จะดำเนินการจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับการอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม รวมทั้งเพื่อลดปริมาณเรื่องร้องเรียน บัทรสนเทห์ การร้องเรียนที่ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน การร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นการกลั่นแกล้ง หรือหวังผลประโยชน์อื่น และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ คณะทำงานศูนย์ฯ รวมทั้งประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขออนุมัติ ดังนี้

๑. เห็นควรอนุมัติโครงการจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง

๒. เห็นควรอนุมัติประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์ฯ และช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ พร้อมทั้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ และคณะทำงานศูนย์ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายพิเชษฐ์ สมใจ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ) จำเอก

(ตระกูล เอี่ยมศิริ)

หัวหน้าฝ่ายป้องกัน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายเชอตเดียรดี เกตุชิต)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล

คำสั่ง.....

(ลงชื่อ)

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง