



ประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง
เรื่อง ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลหนองแวง ได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง โดยวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม รวมทั้ง เพื่อลดปริมาณเรื่องร้องเรียน บัณฑิตสนเทห์ การร้องเรียนที่ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน การร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นการกลั่นแกล้ง หรือหวังผลประโยชน์อื่น เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผล จึงประกาศช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ณ เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๒. ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๔๑๑ ๐๒๖๕
๓. ส่งเรื่องร้องเรียนทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งติดอยู่หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๗๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง