



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ บร.๕๔๕๐๑/..... วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แบบรายงานความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

**เรื่องเดิม** เทศบาลตำบลหนองแวง ได้กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ข้อเท็จจริง** ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลหนองแวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

## ข้อเสนอพิจารณา

๑. ควรแจ้งทุกส่วนราชการ ทราบเกี่ยวกับผลการประเมิน
๒. แจ้งทุกส่วนราชการปรับปรุงการบริการให้เกิดความรวดเร็วขึ้น โดยให้ดำเนินการตามประกาศลดขั้นตอนและกระบวนการบริการประชาชน ฉบับลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยเคร่งครัด
๓. ควรกำหนดให้ การประเมินความพึงพอใจ ผู้รับบริการต้องมีความพอใจในด้านความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสุวิมล ตะเกิงสุข)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อเสนอ.....

  
(นางวนิดา แววงค์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ข้อเสนอ.....

  
(นางสาวนุทยา บำรุงกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง

คำสั่ง.....

  
(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕  
 “งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน”  
 “การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร”  
 “การให้บริการหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน”  
 ของ เทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

กิจกรรม/รายการประเมิน	ความพึงพอใจระดับ พอใจ – ค่อนข้างพอใจ (เฉลี่ยรวม %)	คะแนนที่ได้
๑. งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘๓.๕๓	๗
๒. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร	๘๕.๗๓	๗
๓. การให้บริการหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน	๘๔.๑๒	๗
เฉลี่ย	๘๔.๕๖	๗

สรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองแวง  
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ในการรับบริการจากเทศบาลตำบลหนองแวง

ลำดับที่	งาน	ขั้นตอนการให้บริการ	บุคลากรผู้ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม (ร้อยละ)
๑	งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘๓.๗๒	๘๔.๕๙	๘๒.๒๙	๘๓.๕๓
๒	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๘๔.๔๕	๘๘.๐๖	๘๔.๗๐	๘๕.๗๓
๓	การให้บริการหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน	๘๒.๑๘	๘๗.๘๒	-	๘๕

ผลรวมของงานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน + ผลรวมการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร + ผลรวมการให้บริการหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน คูณด้วย ๑๐๐หาร ๓๐๐

วิธีคิดร้อยละ  $\frac{๘๓.๕๓+๘๕.๗๓+๘๕*๑๐๐}{๓๐๐}$

๓๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๕