

2.ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
3.ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
4.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	✓				
5.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	✓				
6.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
1.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
2.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		✓			
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้มารับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
6.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
2.ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
3.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4.ความพอเพียง ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
5.คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	✓				
6.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกติดต่อใช้บริการ		✓			

7.ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
8.ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ (งาน.....)

.....

.....

โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ (งาน.....)

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ ข้อคิดเห็นของท่านจะช่วยให้การพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น