



ประกาศเทศบาลตำบลหนองแวง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลหนองแวง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตร้องเรียนการทุจริตและยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวงขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหนองแวง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๔๔๑๑ ๐๒๖๕
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ www.nongwaengcity.go.th
๔. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางบริการประชาชน E-Service เทศบาลตำบลหนองแวง
๕. แจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลหนองแวง
๖. ส่งทาง ทางไปรษณีย์เจ้าหน้าที่ของถึง นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง โดยลงชื่อผู้ร้อง ที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญธรรม ศรีวงษา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๔๔๑๑-๐๒๖๕

ที่ -/๒๕๖๘ วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นวิธีปฏิบัติราชการ อุดมคติ ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีอยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้ง ให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วยการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนถือเป็นเสียงสะท้อนให้หน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ซึ่งรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐได้ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนมาโดยตลอด โดยจัดให้มีการรับฟัง ความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงาน ของรัฐมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม โดยเฉพาะเมื่อประเทศมีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิด การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนำไปสู่การแข่งขันและการเอาเปรียบ เป็นเหตุให้ประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อน และประสบปัญหาหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจึงนำมาสู่การร้องเรียนร้องทุกข์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้องโปร่งใส และเป็นธรรม ควบคู่กับการพัฒนาประเทศ ให้เท่าทันกับสถานการณ์ และเป็นการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเท็จจริง

เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า การให้บริการไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ จึงขออนุมัติจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ข้อกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล

/ขอเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๒. จัดทำคู่มือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางช่องทางเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพิเชษฐ์ สมในใจ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ) พ.จ.อ. (วุฒิโรจน์ ปักคำไทย)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ข้อเสนอ.....

(ลงชื่อ) (นางวนิดา แววงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) (นางสาวนุศยา บำรุงกุล)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหนองแวง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

- ☒ อนุมัติ/เห็นชอบ
☐ ไม่อนุมัติ/ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ) (นายบุญธรรม ศรีวงษา)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง