



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ ๕๙๐ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งที่ปรึกษาศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์กร ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อให้การบริการสาธารณะ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นอย่างยิ่งที่การบริหารภายในองค์กร ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการ ตลอดจนลูกจ้าง ของเทศบาลตำบลหนองแวงมีความเข้มแข็ง ประชาชน ชุมชน ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแวง แต่เนื่องจาก สภาพสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น จากปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่เป็นพลวัตส่งผลให้คนในองค์กร สังคมมีความขัดแย้งกัน เกิดกรณีพิพาทกันมากขึ้น บางครั้งความขัดแย้งเกิดจากการได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อน ไม่ตรงต่อความเป็นจริง หรือความคับข้องใจ หาดโอกาสในการซักถามหรือชี้แจงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น นำมาซึ่งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอบความเป็นธรรม และนับวันจะมีจำนวนเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น ซึ่งในการดำเนินการเพื่อหาข้อยุติหรือแสวงหาความจริงอาจต้องใช้ระยะเวลานาน บุคลากรผู้ดำเนินการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน อีกทั้ง ในบางเรื่องแม้ได้ข้อยุติแต่ไม่เกิดประโยชน์ทั้งสองฝ่ายหรือหลายฝ่าย หรือแม้กระทั่งในการนำความคับข้องใจในการบริหารขององค์กร หรือความคับข้อง ความไม่เข้าใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองแวง ไปฟ้องต่อศาลปกครองและศาลยุติธรรม ซึ่งอาจต้องใช้ระยะเวลานาน ในการดำเนินกระบวนการยุติธรรมและเสียค่าใช้จ่ายกว่าจะได้ข้อยุติ สาเหตุปัญหาเพียงเพราะบุคลากรของ องค์กร ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสีย หาดโอกาสในการซักถาม ชี้แจง รวมทั้งขาดผู้ประสานงานหรือตัวกลางใน การเจรจา เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองแวง จึงได้จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุนเทศบาลตำบลหนองแวง ให้มีการบริหารจัดการ ที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

๑. ที่ปรึกษาศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
๑.	นายบุญธรรม ศรีวงษา	นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง
๒.	นายมงคล ปานทอง	รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง
๓.	นายเริงชัย พรหมโสฬส	รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง
๔.	นายสินสุข ว่องไว	เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง
๕.	นายสุพี คงหาดงาม	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

ให้ที่ปรึกษาศูนย์จัดการเรื่องราว/ร้องทุกข์ มีหน้าที่รับเรื่อง ตรวจสอบ วิเคราะห์ และประสานงานไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำข้อมูลข่าวสาร และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

/หน้าที่สำคัญ...

หน้าที่สำคัญ

-รับเรื่อง: รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ คำติชม และข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งด้วยตนเอง โทรศัพท์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ หรือช่องทางออนไลน์อื่นๆ

-ตรวจสอบและวิเคราะห์: อ่านและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง สรุปประเด็นสำคัญของเรื่องร้องเรียน และจัดประเภทเรื่องให้ถูกต้อง

-ให้คำปรึกษา: ให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้ร้องเรียน

-ประสานงาน: ส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

-ติดตามผล: ติดตามความคืบหน้าจากหน่วยงานที่รับเรื่องไปดำเนินการ และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

-รายงานผล: รวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร

-จัดทำฐานข้อมูล: บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินงานไว้เป็นฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์จัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑.	นางสาวนุทยา บำรุงกุล	รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง	ประธานกรรมการ
๒.	นางวนิดา แววงศ์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๓.	นายศิริพันธ์ เจริญศิริ	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๔.	นายเทอดเกียรติ เกตุขิต	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕.	นางสาวมาลี แซ่มสาราญ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๖.	นายมานพ เข้มเมือง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๗.	นายตุลารัฐ วงศ์อำมาตย์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๘.	พันจ่าเอกวุฒิโรจน์ ปักคำไทย	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	กรรมการและ เลขานุการ
๙.	นางสาวปริม ศรีประสิทธิ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	การการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐.	นายพิเชษฐ์ สมในใจ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	การการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการบริหารฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษ หรือกรณีมีเหตุขัดแย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองแวง เพื่อส่งเรื่องให้คณะทำงานศูนย์จัดการเรื่องราวร้องทุกข์และยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ส่งเสริม สนับสนุนให้คำแนะนำแก่คณะทำงานศูนย์ฯ เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๓. ดำเนินการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนเทศบาลตำบลหนองแวงให้มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๔. ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการของศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติของเทศบาลตำบลหนองแวง

๕. ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งและผลการดำเนินการของศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และยุติความขัดแย้ง รวมทั้งแนวทางผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเป็นกรณีศึกษาในการแก้ไขปัญหาและหามาตรการป้องกันเมื่อมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในกรณีคล้ายคลึงกัน

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ที่ปรึกษาศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ได้มอบหมาย

**๓. คณะทำงานศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริต
และยุติความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองแวง ดังนี้**

**๓.๑ คณะทำงานชุดที่ ๑ รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองแวง ประกอบด้วย**

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑.	นายศิริพันธ์ เจริญศิริ	ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.	นางบุษกร นกยูง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง	คณะทำงาน
๓.	นางจิราพร มุระคา	หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้	คณะทำงาน
๔.	นายชวนชัย ชินวงศ์	นักวิชาพัสดุชำนาญการ	คณะทำงาน
๕.	นายฐานิสร์ สุขรัตน์	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน	คณะทำงาน
๖.	นายวัชรินทร์กร อาจลุน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	คณะทำงาน
๗.	นางสุกัญญา พันธุ์ศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	คณะทำงาน
๘.	นางสาวดวงใจ สะอึ้งรัมย์	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน	คณะทำงานและ เลขานุการ
๙.	นางสาวยุภาวดี คำชมภู	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐.	นางสาวกรรภิรมย์ คลี่สุข	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ คณะทำงานชุดที่ ๒ รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองแวง ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑.	นางวนิดา แววงค์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.	นางอำพร จันทร์ประโคน	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	คณะทำงาน
๓.	จำเริญตระกูล เอี่ยมศิริ	หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะทำงาน
๔.	พันจ่าเอกวุฒิโรจน์ บักคำไทย	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	คณะทำงาน
๔.	นางสาวปรภักดิ์ เขจรนารถ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะทำงาน
๕.	นางสาวปริม ศรประสิทธิ์	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	คณะทำงาน
๖.	นางสาวอินทร์ทิศา จันทกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงาน
๗.	พันจ่าเอกพงษ์สิทธิ์ ศรีงาน	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๘.	นางสุวิมล ตะเกิงสุข	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๙.	นางดวง ประสงค์ดี	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๐.	นายอัศวิน คันทเนตร	เจ้าพนักงานเทคนิคชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๑.	นายพิเชษฐ์ สมโนใจ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงานและ เลขานุการ
๑๒.	นายวรวรรณ โคตรพัฒน์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓.	นางสาวพัชรนันท์ พัฒนพงศ์ชาติรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๓ คณะทำงานชุดที่ ๓ รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เกี่ยวกับโครงการเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ อุดหนุนอาหารกลางวัน งานพัฒนาคุณภาพชีวิต งานสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อมและการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองแวง ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑.	นายเทอดเกียรติ เกตุขิต	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าคณะทำงาน
๒.	นางสาวมาลี แซ่มสำราญ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะทำงาน
๓.	นายมานพ เข้มเมือง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๔.	นายตุลารัฐ วงศ์อำมาตย์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	คณะทำงาน
๕.	นางสาววัฒนา แหวงวงษ์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน
๖.	นายพิรการณ ทะลีสี	นายช่างโยธาชำนาญงาน	คณะทำงาน
๗.	นางสาวปัทมาภรณ์ ปานชาติ	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๘.	นางสาวหนึ่งนุช คำแพงศรี	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	คณะทำงาน
๙.	นางวารี มั่นใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๑๐.	นางสาวกัญญ์กานต์ ศรประสิทธิ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะทำงานและ เลขานุการ

/ลำดับที่...

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑๑.	นางสาววรรณภา เดชดี	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๒.	นายภูชิต ชินโคตร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๓.	นางธัญกร พลชำนาญ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๔ คณะทำงานชุดที่ ๔ รับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความผิดกฎหมายของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองแวง ตลอดจนการร้องเรียน
กล่าวโทษผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล การแต่งตั้งหรือถอดถอน ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล
ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	
๑.	นางสาวนุทยา บำรุงกุล	รองปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะทำงาน
		รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง	
๒.	นางวนิดา แววงศ์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	คณะทำงาน
๓.	นายศิริพันธ์ เจริญศิริ	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๔.	นายเทอดเกียรติ เกตุขิต	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๕.	นางสาวมาลี แซ่มสำราญ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะทำงาน
๖.	นายมานพ เข้มเมือง	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๗.	นายตุลารัฐ วงศ์อำมาตย์	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	คณะทำงาน
		รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	
๘.	จำเริญตระกูล เอี่ยมศิริ	หัวหน้าฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	คณะทำงาน
๙.	นางจิราพร มุระคา	หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้	คณะทำงาน
๑๐.	นางบุษการ นกยูง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง	คณะทำงาน
๑๑.	นางสาววัฒนา แหวงวงษ์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	คณะทำงาน
๑๒.	พันจ่าเอกวุฒิโรจน์ ปีกคำไทย	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	คณะทำงานและ เลขานุการ
๑๓.	นางสาวปรกัศ เจริญนารถ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๔.	นายพิเชษฐ์ สมโนใจ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการศูนย์จัดการเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สืบสวน สอบสวนเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง โดยให้มีอำนาจเรียกเอกสาร พยานบุคคลจากเทศบาลและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อยุติ รวมทั้งประสานขอเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานราชการอื่นๆ
๒. รายงานผลการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ
๓. ดำเนินการเพื่อสร้างความเข้าใจ รักษาสัมพันธภาพและความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ในระหว่างผู้ปฏิบัติงานในองค์กร สังคม ชุมชน ให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข รวมทั้งดำเนินการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนองค์กรให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายบุญธรรม ศรีวงษา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง