



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง

ที่ นร.๕๔๕๐๑/

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

**เรื่องเดิม** ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ นร ๐๐๒๓.๒๔/ว ๖๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามแบบขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล จำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) โดยขอให้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๔ มิถุนายน - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และได้ขยายระยะเวลาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบถึงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

**ข้อเท็จจริง** การติดตามและประเมินผลการจัดบริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลหนองแวง ได้ดำเนินการตามเกณฑ์ชี้วัด เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อรวบรวมข้อมูล ตามคำสั่งเทศบาลที่ ๒๕๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๒) ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมข้อมูลฯ และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล ตามบันทึกข้อความที่ นร ๕๔๕๐๑/ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๓) ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. บันทึกข้อมูลลงในระบบออนไลน์ที่ [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) ตามวิธีการที่กำหนดเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

๔) นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขเสนอผู้บริหาร เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตามแบบรวบรวมข้อมูล

๕) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลหรืออื่นๆ ตามสมควร

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองแวง ได้บันทึกข้อมูลและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๒ แบบ ได้แก่

๑. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑) จำนวน ๓๘ ตัวชี้วัด
๒. แบบรวบรวมข้อมูลการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖) จำนวน ๕๔ ตัวชี้วัด

๒.๑ สูงกว่าค่าเป้าหมาย จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

๒.๒ เท่ากับค่าเป้าหมาย จำนวน ๑๒ ตัวชี้วัด

๒.๓ ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

๒.๔ ไม่มีบริการสาธารณสุข จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

๒.๕ พัฒนาในอนาคต จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

/ รายละเอียด...

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้เทศบาลตำบลหนองแวง จะนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของเทศบาลได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

๑. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ บร ๐๐๒๓.๒๔/ว ๖๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. หนังสือ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ด่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๒๓.๓/ว ๔๓๘๓ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา เพื่อให้การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะ ฯ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการของสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เห็นควรดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ทราบ

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินให้ประชาชนทราบบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองแวง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(ลงชื่อ)



(นางสุวิมล ตะเกิงสุข)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางวนิดา แววงค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนุทยา บารุงกุล)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองแวง

คำสั่ง.....

(ลงชื่อ)

(นายสมหวัง ตอนรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวง

| สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ               |                                                                                                                                                              |                 |                    |                         |                     |                                   |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| บริการสาธารณะ                                  | เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                                                                  | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน                      |
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 เมือง |                                                                                                                                                              |                 |                    |                         |                     |                                   |
| 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                         |                                                                                                                                                              |                 |                    |                         |                     |                                   |
|                                                | 1. ร้อยละของจำนวนสถานладยงในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                | 80              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                |
|                                                | 2. ร้อยละของจำนวนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                  | 80              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                |
|                                                | 3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือ แก้ไขให้ปลอดภัย                               | 75              | 5                  | -                       | -                   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ |
|                                                | 4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน                                                     | 3               | 3                  | -                       | -                   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในงบประมาณ พ.ศ |
|                                                | 5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง) | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ                |

|  |                                                                                                                                                                                                             |     |   |   |     |                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|--------------------|
|  | 6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                         | 100 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                           | 100 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90  | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                           | 95  | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)                                                                         | 90  | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)                                                               | 95  | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|  | 12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล                                                                                                         | 1   | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| 2. ด้านการผังเมือง |                                                                                                                                                                                               |    |   |   |   |                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------|
|                    | 13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                                                                                | 1  | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|                    | 14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง             | 1  | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|                    | 15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                     | 1  | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|                    | 16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่นอกเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง) | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------|
|  | 17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | 2 | 2 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ บริการ แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                                                   | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                                                                  | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล                                                                                                                                                                                 | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |

| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต |                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |   |     |                    |                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----|--------------------|-------------------------------------|
| 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต        |                                                                                                                                                                                                                                                         |    |   |   |     |                    |                                     |
|                                                       | 21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล                                                                            | 90 | 0 | - | -   | -                  | ไม่มีบริการสาธารณะ                  |
|                                                       | 22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง                                                                                                                                         | 2  | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |                                     |
|                                                       | 23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น | 60 | 0 | - | -   | -                  | ไม่มีบริการสาธารณะ                  |
|                                                       | 24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ                                                                                                                  | 2  | 2 | - | -   | -                  | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ |
|                                                       | 25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ                                                                                                                                     | 2  | 2 | - | -   | -                  | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |    |   |     |                                      |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|-----|--------------------------------------|
|  | 26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา                                                 | 80  | 68 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ                                                                                                               | 100 | 30 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมและระวังป้องกันโรคประจําถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น | 2   | 2  | 3 | 150 | สูงกว่าเป้าหมาย                      |
|  | 29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่                                                                                                                                                                                              | 2   | 2  | 1 | 50  | การพัฒนาในอนาคต                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                             |     |      |      |     |                    |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|-----|--------------------|
|  | 30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ | 100 | 4175 | 4175 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
|  | 31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล                                                                                                  | 1   | 1    | 1    | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |   |   |   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|--------------------------------------|
| 27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | 2   | 2 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
| 38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา                                                                                                                                                                                       | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ                   |
| 39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน                                                                 | 2   | 2 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
| 40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล                                                                                                                                                                                        | 1   | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |

| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |       |    |      |                    |  |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|----|------|--------------------|--|
| ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |       |    |      |                    |  |
|                                                        | 41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่เทศบาลได้ดำเนินการ                                                                                                                                                                              | 2   | 2     | 1  | 50   | การพัฒนาในอนาคต    |  |
|                                                        | 42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมเชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่                                                         | 2   | 16777 | 80 | 0.48 | การพัฒนาในอนาคต    |  |
|                                                        | 43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง                                                                                                         | 100 | 0     | -  | -    | ไม่มีบริการสาธารณะ |  |
|                                                        | 44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ | 2   | 2     | 11 | 550  | สูงกว่าเป้าหมาย    |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |   |   |     |                                      |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|--------------------------------------|
|  | 45. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการ แก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป | 100 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับเป้าหมาย                      |
|  | 46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดการบริหารสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบปลอดภัยของเทศบาล                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1   | 1 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |     |                  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|------------------|
|  | 51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว                                                                                                                            | 2 | 2 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |     | ในปีงบประมาณ พ.ศ |
|  | 52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ที่ให้การให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟสบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ | 2 | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าเป้าหมาย  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |     |                  |
|  | 53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล                                                                                                                                                     | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับเป้าหมาย  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |     |                  |

| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน |                                                                                                                                                                                                                                 |    |         |         |     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|-----|-------------------------------------|
| ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |    |         |         |     |                                     |
|                                                                                                                                 | 54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ                                                                                                                           | 2  | 2       | 2       | 100 | เท่ากับเป้าหมาย                     |
|                                                                                                                                 | 55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง                                                                     | 95 | 396.161 | 396.161 | 100 | สูงกว่าเป้าหมาย                     |
|                                                                                                                                 | 56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ                                                                                                                                | 95 | 0.048   | 0.048   | 100 | สูงกว่าเป้าหมาย                     |
|                                                                                                                                 | 57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า หรือการขยายพื้นที่หรือการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย                                                                    | 2  | 2       | -       | -   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ |
|                                                                                                                                 | 58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟฟ้า (เฉพาะเทศบาลตำบล) | 2  | 2       | 1       | 50  | การพัฒนาในอนาคต                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                  |     |   |   |     |                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|-----|--------------------------------------|
|  | 59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)                                                                                                                                      | 1   | 1 | 1 | 100 | เท่ากับเป้าหมาย                      |
|  | 60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ                                                                                                                      | 2   | 2 | 1 | 50  | การพัฒนาในอนาคต                      |
|  | 61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล                                                                                                                        | 100 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับเป้าหมาย                      |
|  | 62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร) | 1   | 1 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการ<br>ในปีงบประมาณ พ.ศ. |
|  | 63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด                                                                                                                                           | 1   | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าเป้าหมาย                      |
|  | 64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                                                                                                                       | 1   | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าเป้าหมาย                      |

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

|  |                                                                                                                                                           |   |   |    |       |                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|-------|-----------------|
|  | 65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือ สนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน                   | 3 | 3 | 1  | 33.33 | การพัฒนาในอนาคต |
|  | 66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน | 2 | 2 | 13 | 650   | สูงกว่าเป้าหมาย |
|  | 67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล                | 1 | 1 | 1  | 100   | เท่ากับเป้าหมาย |